



POLITIQUE DES SENIORS

Etat des lieux et rétrospective sur le Forum des Seniors



POURQUOI UNE POLITIQUE DES SENIORS ?

Les villes et les communes sont appelées à jouer un rôle de premier plan pour trouver des solutions aux défis posés par les importants changements démographiques structurels qui se préparent. Les villes sont en effet les principaux lieux de résidence de la population âgée et sont, à ce titre, principalement concernées et responsables de leur qualité de vie. Pour assumer leur mission, elles doivent se préparer à ces changements. *Comment ? Quelles sont les possibilités pour renforcer la qualité de vie et l'intégration sociale des seniors ? Quelle forme d'habitat promouvoir ? Par quelles mesures répondre aux risques d'isolement ?* C'est à ces questions, entre autres, qu'entend répondre l'élaboration, la définition et la mise en place d'une politique communale des seniors. Il s'agit sans attendre de préparer l'avenir, en tenant compte avant tout des caractéristiques propres à cette catégorie de la population, qui quitte progressivement les activités professionnelles, et rencontre de nouvelles problématiques de santé et de mobilité, notamment.

La ville de Nyon compte en 2021 plus de 3'500 personnes de 65 ans et plus. Sont dénombrées parmi elles environ 1060 personnes de 80 ans et plus. D'ici 2040, il est attendu une très forte progression du nombre de personnes âgées de 65 ans à 79 ans (+ 66%) et de la population des 80 ans et plus (+ 177%). Cette perspective démographique spectaculaire est due principalement à deux phénomènes : d'une part les "baby-boomers" des années 60 à 70 atteindront l'âge de la retraite et, d'autre part, l'espérance de vie augmente constamment.

La mise en place d'une politique des aînés, c'est poser les conditions cadres pour rendre la ville "seniors compatible". C'est agir sur la santé et l'autonomie de ce public et, également, promouvoir le respect et la cohabitation entre les générations. De plus, la plupart des seniors de Nyon sont des habitant-e-s ancré-e-s dans leur ville, qui déménagent très peu, et sont donc très présents dans la vie locale, notamment en termes de fréquentation des commerces et espaces publics.

La Municipalité a ainsi validé, en 2016, la mise en place d'un groupe de pilotage (politique) et d'un groupe de projet (représentatif de l'ensemble des services et des partenaires), afin de formuler des objectifs stratégiques et co-construire des mesures concrètes. Ce présent document présente ce qui a été réalisé depuis.

L'enquête

ETAPES DE LA CO-CONSTRUCTION

Après avoir mené une enquête, la Municipalité de Nyon s'est dotée d'une politique communale des seniors qui a été validée en décembre 2018 par le Conseil communal. Depuis, des mesures concrètes ont été mises sur pied pour améliorer le bien-être et le bien-vivre des seniors en les impliquant dans le projet.

L'ENQUÊTE EN 5 POINTS

En vue d'apporter des éléments de réponses aux défis posés par le vieillissement, le Service de la cohésion sociale (SCS) a mandaté en 2016, la société Social Design afin de poser un "diagnostic social" et des recommandations pour une politique communale des seniors. La méthodologie choisie par Social Design a été menée jusqu'en 2018 et comportait les éléments suivants:

1. Recensement des prestations socio-sanitaires ;
2. Sondage auprès des seniors de Nyon ;
3. Entretiens qualitatifs auprès des seniors, des professionnel-le-s et des services communaux ;
4. Rédaction d'un rapport diagnostic ;
5. Élaboration d'une politique des seniors.

L'IDENTIFICATION DE 7 CHAMPS D'ACTION

A la suite de cette première étape, sept champs d'actions ont été retenus afin de servir de fil rouge à la construction d'une politique communale des seniors.

1. Participation sociale, respect et inclusion : renforcement du lien social et de l'implication des aînés dans le tissu social global de la ville ;
2. Participation citoyenne : reconnaissance du rôle des personnes âgées dans la vie locale ;
3. Information et communication : mise en place d'un accès facilité et global à l'information ;
4. Logement et maintien à domicile : réalisation de logements protégés, adaptation des logements existants et accompagnement pour faciliter la mobilité résidentielle ;
5. Santé : ensemble des actions de prévention et d'accompagnement socio-sanitaires à domicile et accessibilité des activités physiques ;
6. Transports et mobilité : développement de la "perspective seniors" dans la politique de mobilité ;
7. Espaces extérieurs et bâtiments publics : intégration de la "perspective seniors" dans l'aménagement de l'espace public.

L'INCLUSION DES SENIORS DANS LEUR POLITIQUE

Des ressources ont ainsi été octroyées pour garantir la mise en place et le suivi de cette démarche. Parmi elles, le renforcement de l'équipe du secteur "Vivre ensemble" du Service de la cohésion sociale avec l'arrivée d'une nouvelle travailleuse sociale (0.7 EPT) et la création du **Forum des seniors**, espace dédié aux partages et échanges d'idées entre les seniors et l'administration communale. En effet, les démarches participatives faisant partie intégrante de la politique globale de la Ville de Nyon, la Municipalité a mis un point d'honneur à travailler avec les seniors, tout en gardant une perspective intergénérationnelle. L'implémentation de la politique des seniors favorise encore davantage la collaboration entre les services de l'administration communale et les partenaires socio-sanitaires.

Le **Forum des seniors** fait partie des actions phares de la politique des seniors. En collaboration avec un prestataire externe, le collectif Co-design It, il s'est tenu en deux temps en novembre 2019, à la salle communale.



*Le projet phare***FORUM DES SENIORS**

Avec l'aide du Collectif Co-Design It et de 3 seniors nyonnais, le Service de la cohésion sociale a organisé le premier Forum des seniors en ville de Nyon. L'objectif ? Co-construire certains axes de la politique communale des seniors avec ces derniers.

En septembre 2019, le Service de la cohésion sociale a fait appel à Pierre Volant, designer et facilitateur domicilié à Nyon, et à ses collègues du collectif Co-Design It pour mettre en place le premier Forum des seniors : une organisation innovante et dynamique incluant la participation de seniors dès le départ. 3 seniors nyonnais ont ainsi pu co-organiser et donner leur opinion sur la manière de procéder, l'objectif étant de proposer un Forum qui pourrait répondre au mieux aux attentes de ce public.

Tout d'abord, il a fallu délimiter les champs d'actions sur lesquels les seniors pouvaient avoir la mainmise. Sur les 7 dimensions de la politique des seniors citées précédemment, 4 ont alors été retenues :

- la santé ;
- l'information et la communication ;
- la participation sociale ;
- les espaces extérieurs et la mobilité.

En novembre 2019, environ 3500 habitants en âge de retraite ont été invités à participer aux deux demi-journées du Forum des seniors. Le principal objectif était de leur donner la parole et de les écouter pour construire ensemble des prestations répondant à leurs besoins et à leurs attentes.

Plus de 150 personnes se sont inscrites ! Afin de garantir le confort et la qualité des échanges, un tirage au sort a

96

*participants
de 64 à 85 ans*

177

idées proposées

été effectué : 96 personnes âgées de 64 à 85 ans ont ainsi participé à la première demi-journée du Forum.

Après avoir pris connaissance des activités déjà menées par la Ville ou par ses partenaires, les seniors ont défini ce qui rentrait dans le périmètre du participatif. En effet, certaines demandes ne pouvaient pas être débattues, car ni la Ville ni les seniors n'avaient la mainmise (ex. les horaires des CFF ou les primes des assurances maladies). Réunis en sous-groupes, ils ont ensuite débattu et mis en commun leurs besoins et envies. Au total, 177 idées ont été proposées ! Vous en trouverez certaines dans l'encadré ci-dessous.

Le Forum s'est terminé par une séance avec 45 participants souhaitant s'impliquer à long terme. Ces derniers ont réfléchi à des pistes d'actions concrètes pour les idées retenues lors de la première demi-journée et inscrites dans le périmètre du participatif (p. ex. améliorer l'offre de cours d'informatique, créer un groupe consultatif et de propositions dans le domaine de la mobilité, mettre en place des activités sportives, etc.).

Certaines propositions ont confirmé que les seniors souhaitent être acteurs de leur ville et non pas de simples consommateurs. C'est pourquoi, à la suite du Forum, 36 participants se sont réunis en 7 groupes de travail différents.

LA BOÎTE À IDÉES

- Organiser des cours de "stimulation" du cerveau ;
- Créer une manière d'informer ses voisins en cas de changement (lignes de bus, etc.) ;
- Former des équipes de jardinage intergénérationnelles pour les potagers en carré ;
- Créer un site web complet qui reprenne toutes les problématiques qui touchent les seniors ;
- Équiper les hauts de la ville avec des WC publics ;
- Avoir des trottoirs plus adaptés pour les personnes à mobilité réduite ;
- Créer une lettre envoyée à une fréquence régulière qui regroupe les informations destinées aux seniors ;
- Etc.

STÉPHANIE SCHMUTZ

Municipale en charge du Service de la cohésion sociale



"Co-construire avec les seniors est une grande opportunité. La Ville de Nyon avait débuté par la mise en place de 'Quartiers solidaires', en collaboration avec Pro Senectute, mais cibler un seul quartier n'était pas suffisant. Le Forum des seniors a permis de toucher l'ensemble de la population nyonnaise en âge de la retraite.

La volonté de travailler main dans la main avec les seniors participe au souhait de mieux connaître cette population et ses besoins et d'en être plus proche.

Nous ne faisons pas le bonheur des personnes à leur place.

L'évolution démographique interpelle et les communes devront jouer un rôle primordial. Il serait par exemple possible d'imaginer avec les seniors les éléments qui permettent de sortir de l'isolement. Qui plus est, en étant plus proches d'eux mais aussi des partenaires socio-sanitaires, nous pouvons réagir plus vite en cas de crise, comme cela fut le cas pendant la pandémie du COVID-19.

Le défi aujourd'hui est de faire perdurer ce projet et de ne pas l'oublier. Que ce soit autant pour le public jeune, que pour le public senior, il est important que la Ville garde un lien avec ses citoyen-ne-s et les implique dans la vie politique."



PIERRE VOLANT

Designer et facilitateur Co-design It

"La Ville de Nyon a fait appel à nos prestations pour les aider à mettre en place le Forum des seniors. Son succès est aussi lié au choix de la Ville d'impliquer des collaborateurs-trices venant de tous bords (communication, urbanisme, cohésion sociale, développement durable, etc.).

La Ville de Nyon est co-actrice de ce qui est en train de se jouer.

L'une des problématiques dont nous avons discuté dès le départ était de décentrer les personnes de leurs problèmes personnels. En effet, il fallait être d'accord avec le fait que certain-e-s participant-e-s détenaient une posture plus passive : 'il n'y a qu'à dire/demander à la Ville de'. Il était alors important de clarifier l'objectif de l'atelier lors de l'accueil et, le cas échéant, d'orienter les seniors dans l'action et la construction de solutions. Un espace avait toutefois été réservé pour les personnes souhaitant seulement partager leurs problèmes. Des collaborateurs-trices de la Ville étaient présent-e-s pour les écouter et noter leurs remarques."



L'élaboration

LES GROUPES DE TRAVAIL

A la suite de la démarche participative, 5 groupes de travail se sont constitués. Composés de 3 à 8 seniors, ils se sont rapidement mis à l'oeuvre et ont débuté les démarches pour réaliser leurs projets.



Premier repas convivial des groupes de travail à la suite du Forum des seniors, janvier 2020.

Certains groupes ont revu leur structure ou se sont dissoutés afin de mieux répondre aux besoins. De 7, ils sont passés à 5. Les groupes ont pour missions de dynamiser les activités et les prestations destinées aux seniors, de promouvoir leur bien-être et la santé et de renforcer les liens sociaux entre les habitant-e-s. Pour ce faire, chaque groupe a proposé et mis en place des projets concrets :

GRUPE "ENTRAIDE"

- création d'un réseau d'entraide pour les personnes ayant besoin d'un service (aide aux courses, accompagnement à la déchetterie, etc.) ou simplement d'une compagnie (promenade, café, etc.);
- mise en place de rencontres "café-jeux" bimensuelles.

GRUPE "SPORT"

- mise en place de créneaux hebdomadaires pour du tennis de table et de la rythmique de danse ;
- création d'un passeport sportif proposant des activités sportives et/ou de bien-être gratuites.

GRUPE "CULTURE"

- mise en place de rencontres thématiques mensuelles avec des intervenants de la région pour partager les expériences, parcours ou passions ;
- réalisation d'une recherche historique sur l'ancienne usine de pâtes Sangal S.A.

GRUPE "COMMUNICATION"

- mise en place et tenue de la "permanence seniors" bimensuelle qui propose à ce public des renseignements sur divers domaines ainsi que de l'entraide informatique ;
- réalisation d'une lettre d'informations intitulée "Infos-Seniors" envoyée deux fois par année à tous les seniors de Nyon ;
- gestion de l'e-mail info@seniorsnyon.ch.

GRUPE "MOBILITÉ ET ESPACES PUBLICS"

- en collaboration avec la Bibliothèque Adultes de Nyon, livraison de documents à domicile pour les personnes à mobilité réduite, même temporairement ;
- rencontre et liaison avec les services communaux concernés pour donner une "expertise seniors" aux projets de la Ville ou pour échanger sur des problématiques particulières ;
- participation à des balades diagnostiques ou à des événements en lien avec leur thématique.

Aujourd'hui, la Ville accompagne les seniors dans leurs démarches par la présence de deux travailleuses sociales. De plus, elle met à disposition un soutien logistique (p. ex. achat de matériel informatique ou sportif), ainsi qu'un espace pour les rencontres (la maison de quartier de la Redoute).

Afin de renforcer la cohésion d'équipe, les groupes de travail se réunissent régulièrement pour des repas conviviaux.

La mise en place

LES ACTIVITÉS ET PRESTATIONS



Permanence seniors



Stand au marché de Nyon



Rencontre café-jeux



Marche collective - passeport sportif



Tennis de table pour seniors



Stand au Festival des sports



Qi Gong - Passeport sportif



Rencontre thématique avec André Bédard, réalisateur



Rencontre thématique avec Guy Ferro, magicien mentaliste

Le ressenti

TÉMOIGNAGES

Cette démarche n'aurait pas pu voir le jour sans l'implication des seniors. Trois d'entre eux ont expliqué ce que le Forum des seniors leur avait apporté et ce que cela signifiait pour eux d'être actifs dans l'Association Seniors Nyon.

LEOKADIA LAMAUDIÈRE



"Seniors Nyon est une belle aventure qui a démarré avec la lettre d'invitation au Forum des seniors. Pensant à une simple rencontre autour d'un buffet, j'ai été agréablement surprise, surtout de voir autant de monde!

C'était un projet dynamique où il était question de partager quelque chose que chacun possède en soi. Je me suis retrouvée dans le groupe sport et le fruit du hasard a fait que je me retrouve avec un jeune senior pratiquant de la danse, sport que j'avais mis de côté étant enfant. Après avoir échangé sur le sujet, nous avons continué l'aventure en dehors du Forum.

Je remercie la Ville de Nyon pour cette initiative et le soutien des travailleuses sociales. Tous seuls, nous n'aurions pas pu avancer autant facilement et bien. J'avais des attentes vis-à-vis des activités sportives mais n'imaginai pas aller aussi loin. Aujourd'hui, je suis co-responsable du tennis de table."

PIERRE BURGI



"Quand on vous donne la possibilité de créer quelque chose et d'influer sur des projets, il faut saisir l'occasion. C'est ce qui m'a motivé à participer au Forum des seniors. J'ai été impressionné par le grand nombre de participants et d'idées qui ont découlé de cette démarche.

Le point fort, à mon avis, a été la visite au Conseil des Seniors d'Yverdon-les-Bains. C'est un Conseil qui fonctionne et qui est écouté par la politique.

Toutefois, j'ai dû persévérer et ne pas me laisser démotiver. En effet, j'étais au départ dans un groupe qui n'était pas autant enthousiaste et la pandémie est venue aussi freiner les élans. Je peux confirmer de première main que la Ville de Nyon s'occupe de ses aînés. Les travailleuses sociales ont organisé des réunions par visioconférence afin que nous puissions continuer à travailler: choisir le logo, le nom ou encore l'organisation de notre Association."

ANTOINETTE BANOUB



"Étant fortement impliquée au niveau associatif, il était important pour moi de participer au Forum. J'ai accepté l'invitation de par mon rôle d'intermédiaire. Je peux transmettre les informations à différents acteurs. Je désirais aussi garantir que les seniors non-connectés ou pas autant à l'aise avec l'informatique ne soient pas oubliés. C'est pourquoi, je suis membre du groupe communication et informatique.

En arrivant sur place, nous nous sommes toutes et tous retrouvés dans une équipe pluridisciplinaire où chaque personne s'est dite "je peux apporter quelque chose à la société, à la ville".

Les travailleuses sociales qui nous accompagnent sont nos piliers de par leur présence, leur accompagnement et leur suivi.

L'implication, la volonté et l'écoute, ce sont là les ingrédients pour réussir ensemble."

La concrétisation

L'ASSOCIATION SENIORS NYON

Une visite à Yverdon-les-Bains a décidé les seniors participants de centraliser leurs prestations et activités. Plus d'un an et demi après le Forum et après plusieurs séances de préparation, les groupes de travail se sont réunis en juin 2021 en une association : Seniors Nyon.



A fin janvier 2020, la Ville de Nyon propose aux seniors membres des groupes de travail de visiter le Conseil des Seniors d'Yverdon-les-Bains (COSY). Le comité yverdonnois les a chaleureusement accueillis et leur a présenté son fonctionnement, ses missions ainsi que ses prestations. Fortement intéressés par cette démarche, les représentant-e-s nyonnais-e-s ont par la suite décidé de se réunir en une organisation similaire : c'est un travail de plus d'un an qui a alors débuté.

Tout d'abord, un groupe de seniors s'est constitué pour décider du format de l'association, de son organigramme et pour réfléchir à un nom et à un logo. L'objectif primaire était de donner une identité commune à tous les groupes de travail déjà existants. Bien que la pandémie ait freiné la préparation, les seniors ont gardé leur motivation. Dès la reprise des assemblées, ils ont invité les membres des groupes ainsi que tous les seniors nyonnais à participer à une pré-assemblée générale.

L'objectif de cette séance ouverte était de présenter les décisions prises au sein du groupe de préparation et de voter sur l'identifiant de l'association. C'est ainsi que les participants ont décidé de s'appeler tout simplement "Seniors Nyon" et de garder l'identité nyonnaise sur leur logo, par l'incorporation d'un poisson à lunettes. Ils ont également adopté un modèle transversal pour l'organisation de l'association, en éliminant donc la hiérarchie. Le comité de Seniors Nyon est alors constitué de représentant-e-s de chaque groupe de travail, élu-e-s le jour-même.



*Le comité de Seniors Nyon, juin 2021. En premier plan, de gauche à droite: Chantal Thuillard, Vivienne Seigle, Leokadia Lamaudière. En deuxième plan, de gauche à droite: Owen Maddock, Pierre Bürgi, Claude Guenot.
© Michel Perret*

Malgré le nouveau semi-confinement de l'automne 2020, les membres du comité se sont retrouvés via visioconférence pour sa première réunion. Accompagnés par deux travailleuses sociales, ils ont élaboré les statuts et précisé les couleurs du logo de Seniors Nyon : rouge et bleu pour symboliser la Ville de Nyon.

L'assemblée générale constitutive a été organisée le jeudi 17 juin 2021 en présence de Mme Stéphanie Schmutz, Municipale en charge de la cohésion sociale. Les statuts ont été approuvés et l'association a été officiellement créée. Depuis, le comité s'est attelé à différentes tâches administratives et organisationnelles pour veiller au bon fonctionnement de l'association. Tout-e Nyonnais-e de plus de 60 ans peut dorénavant faire partie de Seniors Nyon.

La collaboration

PLUS-VALUE POUR LA VILLE DE NYON

Impulsée par la Ville, l'association Seniors Nyon est devenue une véritable plus-value pour les autorités communales. Cette collaboration a déjà permis à différents projets de voir le jour.

Depuis le Forum des seniors, une étroite collaboration s'est installée entre les deux entités. L'association Seniors Nyon est devenue un intermédiaire entre les seniors et les autorités communales. Elle peut être sollicitée par la Ville pour offrir une perspective "senior" dans ses différents projets, notamment par le biais des démarches participatives. De même, les seniors peuvent aussi interpeller la Ville sur des sujets qui les intéressent.

Qu'est-ce qui a été entrepris ?

- Subvention annuelle de 15'000 frs pour 2021 et 2022, montant qui sera revu en fonction des besoins ;
- Ajout d'une ligne "seniors" à la piscine du Cossy après un partage d'idées lors du Forum des seniors ;
- Consultation du groupe sport dans le cadre du projet du futur complexe sportif de Colovray ;
- Rencontre entre le groupe mobilité et espaces publics et les Services d'architecture, du territoire et des infrastructures pour discuter sur les problématiques seniors dans l'espace public ;
- Participation de l'association à la balade diagnostique sur le catalogue du mobilier urbain, mise en place par le Service du territoire ;
- Consultation du groupe mobilité et espaces publics sur la continuité de l'achat de cartes journalières de transport auprès des communes du Canton de Vaud ;
- Participation du groupe sport à l'édition 2021 du Festival des sports ;
- Interpellation auprès du Service d'architecture pour faciliter l'accès à la Bibliothèque aux personnes à mobilité réduite en intervenant sur les pavés.

L'objectif premier du Forum des seniors, co-construire la politique, a été atteint avec succès !

La politique des seniors n'étant pas seulement réservée à l'association, d'autres prestations ont été mises en place par la Ville de Nyon : la restructuration du plan canicule avec la collaboration de la Protection civile, des Samaritains, du Centre médico-social et de la Police Nyon Région ou encore la création d'une soirée d'information pour les personnes de nationalité étrangère au sujet de la retraite en cas de départ à l'étranger.

PRESTATIONS DE LA VILLE POUR LES SENIORS NYONNAIS

La politique des seniors inclut également trois prestations pour les habitant-es nyonnais-es de 70 ans et plus:

- **La traditionnelle sortie en bateau estivale** : la Ville de Nyon invite chaque été ses aîné-e-s de 70 ans et plus pour une croisière d'une demi-journée sur le lac Léman.
- **Des cadeaux offerts** : pour les fêtes de fin d'année, elle remet des gourmandises aux seniors de plus de 75 ans avec l'aide des Chauffeurs bénévoles. Un présent spécial est remis aux nonagénaires nyonnais. Pour célébrer les 100 ans d'un-e senior, la Préfecture se déplace à l'occasion d'une petite agape.
- **Un suivi lors de fortes chaleurs** : pendant la période estivale, un suivi est proposé aux seniors de 75 ans et plus, vivant seuls et n'étant pas suivis par le Centre médico-social (CMS), en cas de déclenchement du plan canicule.



Editeur : Ville de Nyon - décembre 2021

Photos : Michel Perret et Seniors Nyon

Conception et graphisme : Elsa da Costa Vilar, Ville de Nyon

Impression : BSR Imprimeurs SA, 1196 Gland

Papier : Nautilus SuperWhite

Plus d'informations sur nyon.ch/seniors ou par téléphone au +41 79 368 88 39

